

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE D'APIS MILLE

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente régissent les modalités et les conditions de vente à distance des Produits de la société Apis Mille, société en nom propre, dont le siège social se situe 18, avenue de Portacomaro 47550 BOÉ (France), immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Agen sous le numéro

SIRET :82061905400019 - Téléphone : 06.66.94.17.04 - E-mail : contact@apismille.com – Web : <http://www.apismille.com>

Elles expriment l'intégralité des droits et obligations des parties. L'Acheteur peut directement prendre connaissance de ces Conditions Générale de Vente (CGV) directement sur le site <http://www.apismille.com>.

Les Produits proposés à la vente sur le site www.apismille.com, sont des Produits de consommation courante ou spécialisée issues de l'apiculture et incluant notamment : des produits animaliers vivants.

1/ OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à tout consommateur qui souhaite acquérir un ou plusieurs Produit(s) par le biais du site, par téléphone ou par courrier. Elles régissent donc les relations contractuelles entre le Client et le Vendeur.

Aucun professionnel ne peut se prévaloir des présentes CGV, celles-ci ne concernant que la personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, sauf exception rentrant dans le cadre de l'article L. 221-3 du code de la consommation.

Les Conditions Générales de Vente ci-dessous s'appliquent à toutes nos ventes et livraisons, sauf dérogation express et écrite.

2/ ACCEPTATION DES PRESENTES CGV

Le Client, en utilisant le site ou en passant une commande auprès du Vendeur, reconnaît avoir la pleine capacité juridique à cette fin.

Le Client qui passe une commande doit obligatoirement accepter les CGV et cocher la case inscrite sur le bon de commande :

J'accepte et je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente.

L'acceptation par le Client de ces CGV constitue un contrat, qui prévaudra sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite entre les parties.

L'acceptation ou l'exécution de la présente commande comporte :

1. Renonciation express et irrévocable de l'Acquéreur à se prévaloir des conditions générales d'achat pouvant figurer sur ses documents commerciaux,
2. Acceptation sans aucune réserve par l'Acquéreur de toutes les clauses et conditions figurant aux présentes.

3/ MODIFICATION DES PRESENTES CGV

Le Vendeur se réserve le droit, à tout moment, de modifier les présentes CGV. Pour chaque commande passée, l'acheteur se doit de consulter et de lire attentivement les conditions de ce dit contrat. Ce document est directement disponible sur le site <http://www.apismille.com>

4/ COMMANDE

4.1 Disponibilité des Produits

Les Produits proposés sur le site Clients sont disponibles en fonction du planning de production et de la période. Notre activité est particulièrement soumise aux facteurs climatiques. Lorsque celle-ci est défavorable, le planning de production peut être perturbé. Par voie de conséquence les livraisons de nos produits seront décalées. Dans ce cas le Vendeur ne pourra pas être tenu responsable de ces perturbations rencontrées.

1. La signature d'un bon de commande engage l'Acheteur. Les engagements pris par notre entreprise n'engagent notre société qu'après confirmation écrite de notre part,
2. En cas de divergence entre la commande et notre confirmation écrite, seules les stipulations de cette dernière nous engagent.
3. En cas de retard dans les délais de règlement ou de défaut de paiement de la part de l'Acquéreur stipuler sur le bon de commande, nous nous réservons la faculté, sans aucune formalité de résilier le ou les contrat (s) en cours et sans préjudice de l'obligation pour l'Acquéreur de réparer notre préjudice.

4.2 Annulation de la commande par le Vendeur

Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par le Client, lors de la prise de commande, engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire de la commande, ou autres informations erronées, le Vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être, de livrer le Produit.

Par ailleurs, aucune commande ne pourra être honorée tant que la totalité du prix n'aura pas été effectivement réglée par le Client.

Nous nous réservons également le droit de résilier le marché, ou d'en retarder l'exécution à notre choix, en cas de force majeure : guerre, émeute, incendies et autres sinistres, pénurie de matière première, d'énergie, pannes techniques, grèves, retard dans les livraisons de nos fournisseurs, perturbations dans les transports affectant soit notre entreprise, soit nos fournisseurs, soit nos transporteurs.

5/ LIVRAISONS

Les livraisons s'effectuent en France métropolitaine et à l'étranger par transporteur, après validation par le Client du coût de transport à destination des pays autres que la France métropolitaine. Les tarifs de transports étant indiqués sur le bon de commande, à destination de la France Métropolitaine. Le coût de transport est réglé par l'Acquéreur lors de la prise de la commande et débité le jour de l'expédition des Produits.

5.1 Délais de livraison

Le délai de livraison est indiqué lors de l'envoi du colis. Il est rappelé que même si le Vendeur s'efforce de respecter les délais de livraison, ceux-ci sont mentionnés à titre indicatif et ne peuvent impliquer de quelques manières que ce soit la responsabilité du Vendeur, s'il y a des retards de livraisons, ou s'il y a de la casse ou des Produits manquants.

Le jour de livraison est donné avant l'envoi du colis, ou s'il est prévu un enlèvement sur le site marchand. Nous attachons tout notre soin à respecter ces délais, mais ils ne peuvent en aucun cas constituer un engagement ferme de notre part de livrer à la date indiquée. Ils dépendront en particulier de ceux de nos fournisseurs et transporteurs.

Pour un enlèvement sur le site marchand il est impératif et essentiel de respecter ce jour convenu. Tout retard pouvant avoir des conséquences graves sur la Qualité du Produit vendu.

Un retard ne saurait donner lieu à aucune pénalité et ne saurait être une justification de résiliation de commande ou d'allocation de dommages et intérêts. Dans tous les cas et quelles que soit les circonstances, le règlement de la commande sera effectif le jour de l'enlèvement prévu.

5.2 Réception par le Client

Le Client est tenu de vérifier le contenu de la livraison lors de la réception de celle-ci et devra donc signaler sur le support présenté par le livreur toute réserve observée. Par exemple : un Produit manquant, non conforme, endommagé ou autres. Il devra contacter le Vendeur dans les plus brefs délais afin de signaler le problème (soit 24h00 maximum après réception) afin d'être pris en compte.

Sans préjudice des droits qui lui sont reconnus par la loi, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des Produits, devra être formulée auprès du vendeur, dans les 24h suivant la livraison.

6/ QUALITÉ ET GARANTIES

Toute réclamation concernant les dommages rencontrés lors de la livraison, doit sous peine d'irrecevabilité, être effectuée par écrit sur le bon de livraison ou par retour de courrier sous les 24h à compter de la date de livraison.

Aucun retour n'est accepté sans notre autorisation écrite.

De légères variations dans les coloris du produit en peuvent constituer un refus de la marchandise.

En cas de bien-fondé de la réclamation, notre garantie se limite au renouvellement de la livraison, à l'exclusion de toute autre obligation, notamment de réparer tout préjudice direct ou indirect, de quelque nature que ce soit.

Toutes marchandises livrées par nous-même ou par un transporteur devront faire l'objet d'une vérification de conformité lors de la réception de la marchandise

En cas de stipulation contraire, nos marchandises sont expédiées en port avancé et voyagent aux risques et périls du destinataire, à qui il appartient de vérifier les livraisons à l'arrivée et d'exercer, s'il y a lieu, ses recours contre les transporteurs.

7/ DROIT DE RÉTRACTATION

7.1 Exercice du droit de rétractation

Conformément à l'article L 221-18 du Code de Commerce, le Client a quatorze (14) jours à compter de la date d'envoi de la commande pour exercer son droit de rétractation du contrat et ce, sans avoir à motiver sa décision, sous réserve que les Produits ne soient pas exclus du champ d'application (7.2 – article L 221-28 du Code de la consommation).

En cas d'exercice du droit de rétractation, le Client doit en informer le Vendeur dans le délai de quatorze (14) jours, soit en lui adressant par courrier (papier ou électronique) en indiquant clairement, sa volonté de se rétracter, sans aucune ambiguïté et en incluant également toutes les informations nécessaires au traitement de la demande : coordonnées détaillées du Client. Conformément à la législation en vigueur. Vous trouverez (ci-après) l'adresse pour l'envoi de la demande de rétractation à envoyer par courrier à :

Apis Mille

L'Abeille Noire du Sud-Ouest

18, avenue de Portacomaro

47550 BOÉ – France

Par Email : contact@apismille.com

7.2 Exclusion du droit de rétractation

Conformément à l'article L 221-28 du Code de la Consommation, le Client ne peut pas exercer son droit de rétractation notamment dans les cas suivants :

1. Produits qui ne peuvent pas être retournés pour des raisons d'hygiène, de contamination, ou s'ils ont, après avoir été livrés, subi des dommages irréversibles (mortalité) ;
2. Produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

En cas de mortalité : L'Acquéreur est dans l'obligation de signaler tous incidents au transporteur le jour de la livraison du ou des colis. Dans toute autre circonstance, cette demande ne sera pas prise en compte par le Vendeur, et ne fera l'objet d'aucun préjudice ni d'aucune poursuite de quelque nature que ce soit.

7.3 Conditions de retour des produits

Pour les Produits proposés à la vente, aucun retour par courrier n'est autorisé par le Client. Le ou les colis livré(s) devra(ont) être(s) conservé(s) dans les meilleures conditions possibles afin de garantir la bonne conservation du produit (congélation).

Un Produit endommagé ne pourra en aucun cas faire l'objet d'un remboursement.

S'il y a litige concernant la mortalité des animaux expédiés. Si ce litige ne peut pas être résolu par les moyens de communications audio-visuel habituel. Le Vendeur est en droit de se déplacer directement sur site, à l'adresse de livraison indiquée sur le bon de commande, afin de résoudre ce dommage. Le coût de déplacement et les frais annexes occasionnés (hébergement...) seront supportés par l'Acheteur, sans possibilité de se retourner contre le Vendeur par la suite.

7.4 Remboursement incombant au Vendeur

Le Vendeur n'est pas tenu au remboursement intégral des sommes versées par le Client, en cas de litige. Les frais d'expéditions des colis expédiés n'étant pas soumis à remboursement par le Vendeur.

La garantie du Vendeur se limite au renouvellement de la livraison. Seulement, si les conditions météorologiques, de planifications des productions n'est pas possible. Le Client sera remboursé sous la forme d'un avoir, d'une validité d'un (1) an, à compter de la date de livraison du produit.

Le montant sera calculé d'un commun accord avec l'Acheteur. Ne seront pas pris en compte le coût d'expédition des produits.

8/ PRIX

Les prix sont exprimés en euros TTC (Toutes Taxes Comprises). Le prix unitaire de chaque produit est indiqué sur le bon de commande. Le Client doit calculer et indiquer le prix total de la commande en prenant en compte la quantité de produits souhaités fois le prix unitaire et le coût de transport indiqué. Ce coût de transport est variable selon la quantité de Produits choisis et du lieu d'expédition, notamment pour les livraisons hors zone métropolitaine. Pour cela, l'Acheteur doit consulter le Vendeur afin d'en déterminer le prix.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Toutefois, pour les commandes déjà passées, les prix définis par le Vendeur, sont ceux en vigueur le jour de la passation de commande. Ils sont révisables, à tout moment, en fonction du coût de nos matières premières et autres fluctuations.

La Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) n'est pas récupérable et non applicable, article 293 B CGI.

9/ PAIEMENT

Le prix des Produits est payable au comptant le jour de la commande effective. Le paiement peut s'effectuer par chèque, virement bancaire ou en espèce. La commande validée par le Client sera considérée comme définitive.

Tout paiement doit être fait dans le délai et les conditions indiqués sur la Commande.

1. Le règlement par chèque sera encaissé le jour de la date d'expédition du ou des colis.
A l'ordre de Monsieur PERIER
2. Le règlement par virement bancaire s'effectue lors de la commande.
3. Le montant de la facture devient immédiatement exigible, sans qu'il y ait lieu à sommation ou mise en demeure, si l'Acheteur se trouve en état de cessation de paiement ou demande des délais de paiement.
4. En cas de défaut de paiement dans le délai indiqué sur la Commande de la part de l'Acquéreur, nous nous réservons la faculté, sans aucune formalité de résilier le ou les contrats en cours et sans préjudice de l'obligation pour l'Acquéreur de réparer le préjudice.
5. En cas de non-paiement ou à défaut de règlement à bonne date, il est expressément convenu que les sommes dues seront majorées d'une pénalité de 9% annuel soit 0,75% par mois pour non-respect de l'obligation contractuelle. Article VIII.
6. La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique.
7. Toute somme non réglée à l'échéance fixée, fera l'objet après mise en demeure d'une majoration de 1,5 % par mois de retard commencé, à titre de pénalités de retard, quel que soit le mode de règlement prévu. En cas de recouvrement contentieux, les sommes dues seraient majorées d'une indemnité de 15 % établie à titre de clause pénale conformément aux articles 1226 et 1152 du Code Civil.

9.1 Coordonnées Bancaires

IBAN - International Bank Account Number						
FR76	1005	7190	0700	0201	7730	195
Domiciliation : CIC BOE			BIC – Bank Identification Code : CMCIFRPP			

10/ CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Le Vendeur conserve la propriété des Produits vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité de la commande. Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances peut entraîner la revendication des biens.

11/ AVOIR

La période de validité d'un avoir est d'un (1) an calculé à partir de à la date de livraison du Produit. Les avoirs peuvent être utilisés en crédit lors d'un prochain achat.

12/ GARANTIES LEGALES

Conformément aux dispositions du Code de la Consommation, le Client est dans l'obligation de s'informer des droits des Consommateurs et de consulter tous les articles de lois se référants au bénéficiaire.

12.1 Exclusion de garanties

Sont exclus de garantie les Produits qui ont fait l'objet d'une modification, réparation, intégration ou ajout par le Client. La garantie ne jouera pas pour les vices apparents. La garantie ne prendra pas en charge les Produits retournés endommagés lors du transport ou du fait d'une mauvaise utilisation, ou manipulation.

Sont exclus de garantie toutes les caractéristiques biologiques naturelles de la reine (que sont la douceur, la productivité, la résistance, l'essaimage, de vivre sur ces propres réserves et la tolérance de cohabitation naturelle avec le varroa), si elles ne sont pas exprimées par sa descendance. La fécondation naturelle pouvant entraîner des comportements non défini et aléatoire.

Pour toute question, remarque ou réclamation, le Service Client d'Apis Mille est à votre disposition :

Apis Mille

L'Abeille Noire du Sud-Ouest

18, avenue de Portacomaro

47550 BOÉ – France

Par tél : 06.66.94.17.04

Par Email : contact@apismille.com

Par Web : <http://www.apismille.com>

Toute demande doit être signée et accompagnée d'une pièce permettant de justifier son identité.

13/ CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION

Pour toutes les contestations, il est fait attribution de compétence au service de médiation et/ou au Tribunal de Commerce d'Agen (47) toutes stipulations contraires soumises au droit.

En cas de litige et si les tentatives amiables n'ont pas abouti, les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont français et aux juridictions compétentes.

14/ COORDONNÉES DE LA SOCIÉTÉ

Apis Mille

L'Abeille Noire du Sud-Ouest

18, avenue de Portacomaro

47550 BOÉ – France

Par tél : 06.66.94.17.04

Par Email : contact@apismille.com

Par Web : <http://www.apismille.com>